

## CHARTRE DES DONNÉES PERSONNELLES

KENKOM accorde une grande importance à la protection de vos données personnelles.

Conformément à la réglementation en vigueur en France et au sein de l'Union Européenne, cette charte permet d'informer nos clients et prospects des moyens mis en œuvre et des finalités poursuivies dans le cadre de la collecte de vos données personnelles.

Le RGPD : Règlement Général sur la Protection des Données, est une réglementation européenne visant à renforcer la protection des données personnelles. Il s'agit de données permettant d'identifier directement ou indirectement une personne physique. Le règlement sera applicable à partir du 1<sup>er</sup> octobre 2019.

Cette charte s'applique à tous les services et prestations proposés par l'organisme de formation KENKOM. Dans le cadre de ses prestations et services, KENKOM est amené à collecter et traiter des données personnelles, par différents procédés.

Une donnée personnelle ou donnée à caractère personnel désigne toute information permettant d'identifier directement ou indirectement une personne physique. Et en particulier :

- + Vos Coordonnées : nom, prénom, adresse, numéro de téléphone, adresse électronique, fonction, employeur
- + Des coordonnées bancaires (dans le cadre prévu par la loi.) pour les stagiaires individuels.
- + Les résultats d'évaluations et enquêtes de satisfaction.

Dans la plupart des cas, la collecte de vos données personnelles conditionne l'exécution du contrat. La non- fourniture de celles-ci aurait pour conséquence une impossibilité ou une difficulté de réaliser les services. Quand cela est nécessaire, votre consentement est demandé. La collecte et les traitements des données personnelles sont justifiés notamment au regard :

- + De la délibération n°2016 portant modification d'une norme simplifiée concernant les traitements automatisés de données à caractère personnel relatifs à la gestion de clients et de prospects.
- + De l'article 133-24 du code monétaire et financier.
- + De l'article 123-22 al. 2 du code du commerce.

KENKOM collecte ce qui est strictement nécessaire et nous sommes amenés à collecter vos données personnelles pour répondre à une ou plusieurs des finalités suivantes :

- + La création de votre compte client.
- + L'inscription et le suivi des stagiaires.
- + La gestion de vos commandes et du règlement.
- + Les échanges relatifs à la préparation, la réalisation au suivi des prestations.
- + Le suivi de la relation client tel que la réalisation d'enquêtes de satisfaction, la gestion des réclamations.
- + La réalisation d'opérations relatives à la prospection, la fidélisation, la promotion.
- + L'évaluation et l'amélioration de la qualité de nos produits, services et site internet.
- + La gestion des demandes de droit d'accès, de rectification et d'opposition.

### 1. La conservation de vos données

Nous conservons vos données personnelles aussi longtemps que nécessaire pour accomplir les finalités pour lesquelles elles ont été collectées. Nous conservons également vos données personnelles pendant la durée de conservation prévue par la législation notamment en matière civile et commerciale. Les données nécessaires à la prospection commerciale sont conservées pendant une durée de trois ans à compter de la fin de la relation commerciale et pour les prospects, vos données sont conservées pendant maximum trois ans à compter de la collecte ou du dernier contact avec vous.

### 2. La confidentialité de vos données

Vos données personnelles, y compris nos bases de données et contenus de campagnes, ne sont ni vendus, ni loués, ni communiqués à des tiers. Afin de pouvoir réaliser les traitements ci-dessus exposés, sauf consentement de votre part, seul notre personnel, les services chargés du contrôle et nos sous-traitants auront accès à vos données personnelles selon leurs habilitations. Elles peuvent également être communiquées à toute autorité légalement habilitée.

### 3. Nos mesures

Dans le cadre de notre obligation de moyens, nous vous informons prendre, compte-tenu de l'état de la technique, des mesures organisationnelles et techniques appropriées pour préserver la sécurité, l'intégrité et la confidentialité de vos données personnelles et notamment, empêcher qu'elles soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès.

Notre personnel est soumis à une obligation de confidentialité à travers leur contrat de travail. Nous sensibilisons également notre personnel au respect de la vie privée et aux mesures de sécurité.

Lorsque nous faisons appel à un sous-traitant, celui-ci est soumis à une obligation de sécurité et de confidentialité de vos données personnelles afin d'en assurer la protection. À tout moment, sur notre demande, nos sous-traitants doivent présenter les garanties suffisantes quant à la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles pour justifier de la protection de vos données personnelles.

Vos données personnelles, sont hébergées en France et/ou au sein de l'Union Européenne.

### 4. Le respect de vos droits

Conformément aux dispositions de la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 (modifiée par la loi du 6 août 2004 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel), vous bénéficiez du :

- + Droit à l'information (articles 13 et 14 RGPD).
- + Droit d'accès (article 15 RGPD).
- + Droit de rectification (article 16 RGPD).
- + Droit d'effacement ou « droit à l'oubli » (article 17 RGPD).
- + Droit à la limitation du traitement (article 18 RGPD).
- + Obligation de notification du responsable (article 19 RGPD).
- + Droit à la portabilité des données (article 20 RGPD).
- + Droit d'opposition (article 21 RGPD).
- + Droit de ne pas être soumis à une décision individuelle automatisée (article 22 RGPD).
- + Droit à la communication d'une violation de données à caractère personnel (article 34 RGPD).

Ces droits peuvent être exercés à l'appui d'une pièce d'identité en nous contactant à l'adresse électronique suivante :

[kenkom.formation@gmail.com](mailto:kenkom.formation@gmail.com)

## 5. Notre engagement dans la démarche

KENKOM travaille activement sur la stratégie de mise en œuvre du RGPD en priorisant des premières actions répondant en particulier :

- + à l'information sur les droits et obligations,
- + au recueil des consentements,
- + aux politiques de confidentialité,
- + la vérification de conformité des sous- traitants.

À tout moment, vous pouvez nous contacter à l'adresse électronique suivante : [kenkom.formation@gmail.com](mailto:kenkom.formation@gmail.com)

Cette Charte peut être amenée à être modifiée à tout moment. Nous vous conseillons ainsi de consulter cette page régulièrement afin de prendre connaissance des éventuelles modifications ou mises à jour.

Pour aller plus loin : vous pouvez consulter le site de la CNIL et notamment l'article « Règlement européen : se préparer en 6 étapes ».